

La Carta dei servizi del Centro Diagnostico Sabatino vuole essere uno strumento per l'utente nel quale sono raccolte, in modo sintetico ed esaustivo allo stesso tempo, tutte le informazioni sui nostri servizi.

Lo scopo principale della Carta è quello di descrivere l'*organizzazione* ed il *funzionamento* della rete dei nostri servizi nonché informare sulle procedure di *accesso* ai servizi.

La volontà del CD Sabatino è di fornire un servizio di buona qualità agli Utenti e a coloro che si trovano sul territorio, assumendo impegni concreti.

PRINCIPI FONDAMENTALI CUI È ISPIRATA

Eguaglianza

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio d' eguaglianza dei diritti degli utenti. Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. Queste ultime variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente, nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e lo coinvolge come parte attiva. Particolari provvedimenti sono adottati per rispondere alle esigenze delle persone diversamente abili.

Imparzialità

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni. Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa; in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione

La partecipazione dell'utente, quale soggetto attivo, alla prestazione del servizio è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori del CD Sabatino. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso del CD Sabatino. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. L'Ente acquisirà, periodicamente, la valutazione degli utenti circa la qualità del servizio reso.

Efficienza ed efficacia

I servizi sono erogati in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia. Il CD Sabatino adotta misure idonee per il raggiungimento di tali obiettivi grazie ad elevati standard qualitativi.

Qualità dei servizi

Il CD Sabatino si impegna ad assicurare un buon livello di qualità nei diversi servizi, prevedendo procedure di controllo degli stessi. Il CD Sabatino, inoltre, intende esaminare periodicamente la funzionalità dei servizi erogati alla persona, anche raccogliendo i suggerimenti e le proposte di miglioramento che provengano dagli utenti. Gli standard qualitativi dei servizi, delineati nella descrizione riportata in seguito, si riferiscono alle caratteristiche che strutturano l'intervento. È previsto altresì un programma di sviluppo e di costante miglioramento degli standard qualitativi grazie ad un progressivo aggiornamento dei servizi stessi.

LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ: UNA NUOVA GARANZIA PER I CITTADINI

Il CD Sabatino segue e si avvale di un sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma internazionale ISO 9001:2015 per tutti i processi direzionali, di supporto tecnico e amministrativo, per tutti i processi diagnostici.

La certificazione ISO 9001:2015 attesta che l'Azienda sta applicando un modello di gestione in termini di efficacia e appropriatezza delle prestazioni erogate capace di rispondere adeguatamente a tutte le esigenze dell'utenza.

Il percorso della qualità che l'Azienda ha iniziato con la certificazione si sviluppa giorno dopo giorno nell'intento di migliorare continuamente il servizio offerto. Per realizzare questo obiettivo si muove in due direzioni:

1. chiede direttamente all'utente cosa pensa a riguardo delle prestazioni ricevute attraverso dei questionari di soddisfazione e tramite l'analisi dei reclami inoltrati;
2. si autocontrolla attraverso i seguenti sistemi:
misura l'adeguatezza delle prestazioni offerte;
individua con tempestività eventuali mancanze rispetto alle regole e agli impegni che deve rispettare;
identifica le cause e le azioni necessarie per correggere in modo definitivo tutte le disfunzioni.

In funzione di questi elementi, la Direzione dell'Azienda definisce periodicamente gli interventi migliorativi, necessari per mantenere sempre elevata la soddisfazione dell'utente e la qualità del servizio offerto.

PRESENTAZIONE DEL CD Sabatino srl

Il CD Sabatino srl nasce nel 1976 ad Anguillara Sabazia la sua sede legale ed operativa è a Via Romana 10 00061 Anguillara Sabazia.

Il CD Sabatino risulta come struttura sanitaria privata accreditata al SSN della regione Lazio con autorizzazione DCA N. U00409 del 06/12/2012.

Ubicazione_Accessibilità

Il CD Sabatino è situato in Via Romana 10 ad Anguillara Sabazia (RM).

È facilmente raggiungibile, data anche la vicinanza alla Stazione cittadina degli autotrasporti, sia con i principali mezzi pubblici, che hanno le proprie fermate nelle immediate vicinanze, sia a piedi, data la posizione centrale, sia con i mezzi privati.

L'accesso per i Disabili è usufruibile in via San. Francesco.

Orario Struttura dalle ore 07:30 alle ore 19:00 dal Lunedì al Venerdì ore 07:30 – 13:00 Sabato.

Domenica 8:00 – 12:00.

Per prelievi e consegne dalle ore 07:30 alle ore 11:00 dal Lunedì al Sabato , Domenica 08:00 – 10:00.

Prenotazioni tutti i giorni sul sito WEB e ai numeri sotto indicati.

E' possibile avere anche i risultati tramite web o sms.

Numeri Utili

Telefono: 06-9968758 Fax: 06/9968325 e-mail info@cdsabatino.it

È disponibile il sito WEB in INTERNET www.centrosabatino.it che consente le prenotazioni per i servizi radiologici, ambulatoriali e test CODVID19.

Inoltre, si potranno consultare tutte le informazioni possibili riguardo le attività, presenti e future, del Laboratorio.

ATTIVITÀ AUTORIZZATE

- Laboratorio Analisi (cod. 00)
- Angiologia (cod. 05)
- Cardiologia (cod. 08)
- Chirurgia Vascolare (cod. 14)
- Medicina Sportiva (cod. 15)
- Ematologia (cod. 18)
- Medicina del Lavoro (cod. 25)
- Oculistica (cod. 34)
- Ortopedia e Traumatologia (cod. 36)
- Ostetricia e Ginecologia (cod. 37)
- Otorinolaringoiatria (cod. 38)
- Urologia (cod. 43)
- Dermatologia (cod. 52)
- Gastroenterologia (cod. 58)
- Oncologia (cod. 64)
- Pneumologia (cod. 68)
- Diagnostica per Immagini – Radiologia Diagnostica (cod. 69)
- Diagnostica per Immagini – Risonanza Magnetica (cod. 79)

ATTIVITÀ ACCREDITATE (attuali)

- Laboratorio Analisi (cod. 00)
- Diagnostica per Immagini – Radiologia Diagnostica (cod. 69)

ATTIVITÀ IN FASE DI ACCREDITAMENTO

- Chirurgia Vascolare – Angiologia (cod. 05)
- Cardiologia (cod. 08)
- Neurologia (cod. 32)
- Oculistica (cod. 34)
- Ortopedia e Traumatologia (cod. 36)
- Ostetricia e Ginecologia (cod. 37)
- Otorinolaringoiatria (cod. 38)
- Urologia (cod. 43)
- Gastroenterologia (cod. 58)

Natura dei servizi:

Analisi Cliniche

- **Chimica Clinica***
- **Immunoematologia***
- **Batteriologia , microbiologia e Virologia***
- **Dosaggi ormonali***
- **Markers tumorali***
- **Monitoraggio della gravidanza***
- **Coagulazione***
- **Elettroforesi***
- **Sierologia***
- **Parassitologia***
- **Medicina del Lavoro**
- **Tutti gli esami previsti per il Centro Diagnostico Generale**

Radiodiagnostica per immagini

- **Radiologia generale***
- **TAC*: articolazione, colonna a segmento, torace, cranio, total body, addome a segmento**
- **T.C. Coronarica**
- **ECOGRAFIA*: fegato-reni-pancreas-milza-etc, ostetrica ginecologica, C.S. con sonda transvaginale, esame morfologico in gravidanza 3D e 4D, ecografia con sonda transrettale, ecocardiogramma, ecocardiocolor doppler, ecografie delle anche, flussimetria**
- **MOC: colonna, colonna e femore, totalbody**
- **OTC Tomografia ottica computerizzata**
- **MAMMOGRAFIA: mammografia a basso dosaggio**
- **Risonanza Magnetica aperta**
- **Dentascan CBCT**

*Esami convenzionati con il SSN. Per l'elenco completo delle prestazioni effettuate dal Centro Diagnostico in convenzione con il SSN il paziente può rivolgersi al personale dell'accettazione.

Poliambulatorio

- **CARDIOLOGIA: elettrocardiogramma, holter cardiaco (24H), holter pressorio, ECG sotto sforzo, doppler arterioso e/o venoso per segmento,**
- **NEUROLOGIA: visita, elettromiografia**
- **ORTOPEDIA: visita, certificazione per uso legale**

- UROLOGIA
- CHIRURGIA AMBULATORIALE
- OSTETRICA E GINECOLOGIA
- DERMATOLOGIA
- PNEUMATOLOGIA
- MEDICINA INTERNA
- ANGIOLOGIA
- GINECOLOGIA E OSTRETRICIA
- BRONCO-PNEUMATOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- DERMATOLOGIA
- MEDICINA DELLO SPORT

Medicina del Lavoro

- **Accertamenti diagnostici e visite specialistiche**
- **Accertamenti clinici**

Medicina dello sport

- **Accertamenti diagnostici e visite specialistiche**

Finì istituzionali. La missione.

La finalità del Laboratorio Analisi CD Sabatino srl è quella di erogare, in regime di accreditamento con il servizio Sanitario Nazionale e Regionale, servizi e prestazioni di diagnostica strumentale di laboratorio garantendo al paziente:

- ☐ sicurezza e qualità nell'esecuzione e nel controllo dei processi;
- ☐ sicurezza e qualità nei materiali e negli strumenti impiegati;
- ☐ responsabilità diretta del medico che svolge e valida la prestazione;
- ☐ rispetto della privacy (Regolamento (UE) 2016/679);
- ☐ rispetto dell'eguaglianza: i servizi sono erogati con continuità e regolarità; in caso di

interruzioni verranno adottate misure volte a limitare al massimo il disagio dell'utente;

- ☐ rispetto dell'informazione: l'utente ha il diritto di essere puntualmente informato con la massima chiarezza circa l'esito dei propri esami secondo modi e tempi opportuni e puntuali;
- ☐ efficienza ed efficacia: il CD Sabatino programma i servizi secondo criteri di efficacia ed efficienza che costituiscono elementi di qualità dell'assistenza.

Si impegna, inoltre, a razionalizzare, ridurre e semplificare le procedure di accesso ai servizi, di prenotazione delle prestazioni, di pagamento delle tariffe e di ritiro della documentazione sanitaria anche consentendone l'invio a domicilio.

Per tutto il personale e per la Direzione del CD Sabatino l'utente deve essere al centro dell'organizzazione sanitaria, in quanto la tutela della salute è "un fondamentale diritto dell'individuo ed interesse della collettività..." (art. 32 della Costituzione Italiana).

Nell'attuale contesto di trasformazione del Servizio Sanitario, il Laboratorio mantiene l'obiettivo di assicurare prestazioni di comprovata efficacia compatibilmente con le risorse tecnologiche, umane e finanziarie disponibili.

Tale obiettivo è perseguito soprattutto attraverso un'attenzione particolare alla centralità dell'utente e attraverso il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

Per questo motivo è particolarmente importante puntare sulla soddisfazione dell'utenza, ponendo attenzione anche alla qualità percepita dai fruitori dei servizi del CD Sabatino, che si concretizza in quegli elementi che più di altri incidono sulle loro aspettative e valutazioni, quali:

- ☐ umanizzazione dei servizi e dei rapporti tra operatori e pazienti; a tale riguardo la relazione con il paziente deve essere caratterizzata dal rispetto, dalla cortesia e dalla disponibilità;
- ☐ informazione sulla diagnosi e sulle tecniche diagnostiche;
- ☐ conoscenza degli strumenti di tutela a disposizione dei cittadini quando si verifica un disservizio;
- ☐ rapidità con la quale il cittadino può comunicare con la struttura ed espletare le procedure che lo riguardano.

TUTELA DEL CITTADINO

FUNZIONI DI TUTELA

Il CD Sabatino per dare garanzie all'utenza ha adottato il *Regolamento di Tutela*, della cui applicazione si fa carico il responsabile della Qualità.

REGOLAMENTO DI TUTELA

Art. 1 – Obiettivi.

Il presente regolamento disciplina le modalità di presentazione, accoglimento e definizione del reclamo avverso atti o comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria erogate dal CD Sabatino o situazioni di disservizio che costituiscono violazione della Legge nonché della carta dei Servizi aziendali, individuandone le procedure di gestione ed i relativi responsabili.

Art. 2 – Modalità di presentazione di osservazioni, reclami, denunce ed opposizioni.

1. Gli utenti, parenti o affini, gli organismi di volontariato e di tutela dei diritti afferenti il CD Sabatino, possono presentare osservazioni, reclami. E' attiva la rilevazione dell'indice di gradimento dei clienti tramite apposita scheda.
2. I soggetti di cui al comma 1. esercitano il proprio diritto anche rivolgendosi al Responsabile della Qualità con lettera o fax, oppure mediante colloquio o telefonata del quale l'addetto alla ricezione deve redigere apposita scheda-verbale. Alla segnalazione telefonica dovrà comunque seguire segnalazione scritta con lettera o fax oppure colloquio.
3. La presentazione di detti reclami, denunce ed opposizioni non impedisce né preclude la proposizione di impugnativa in via giurisdizionale.

Art. 3 – Procedure per la gestione del reclamo.

Qualora si tratti di semplici segnalazioni o di reclami e denunce di univoca ed immediata soluzione, il Responsabile della qualità provvede direttamente all'istruttoria, alla definizione e comunicazione della risposta all'utente.

STRUTTURA DEL CD Sabatino

Descrizione della struttura. Accesso ai servizi

Il Laboratorio occupa una superficie di ca. 375 metri quadrati totali su due piani.

Le attività sono svolte per aree organizzative e settori di indagine: Chimica Clinica, Radiodiagnostica e poliambulatorio.

Gli utenti accedono per i prelievi senza prenotazione per i servizi clinici e con prenotazione per i servizi ,Radiodiagnostica e poliambulatorio.

Le entrate al Centro Diagnostico sono differenziate al piano superiore alle prestazioni di Analisi cliniche ,Radiodiagnostica e poliambulatorio.

E' possibile accedere e spostarsi tra i piani del centro anche mediante ascensore interno.

Le stanze n. 7-8-9 del piano terra risultano in fase di ampliamento strutturale

Accesso ai servizi

Il Cliente, all'atto dell'Accettazione, deve essere munito di impegnativa o altra prescrizione medica e di tessera sanitaria.

Il personale dell'Accettazione provvede a fornire tutte le informazioni richieste e le indicazioni sugli esami che necessitano di una particolare modalità di preparazione.

- Il prelievo si esegue il giorno stesso dell'accettazione.

- strumenti e procedure analitiche adottati sono il risultato di attente scelte compiute dopo approfondita valutazione da parte dei responsabili, in modo da assicurare sempre la maggiore efficienza possibile ed il costante aggiornamento in relazione al progresso tecnologico.

Le procedure analitiche sono, inoltre, soggette a regole di standardizzazione e di controllo di qualità in linea con le normative regionali, in modo da garantire la correttezza e la plausibilità clinica dei risultati.

L'attività diagnostica di laboratorio è supporto fondamentale per il giudizio clinico.

In parte consistente, essa si avvale delle più moderne procedure di automazione ed informatizzazione in grado di produrre un numero elevato di analisi di vario tipo, veloci e nello stesso tempo accurate e sicure, grazie ai sistemi di validazione e di controllo sotto continuo monitoraggio del personale.

Una parte importante delle risorse del laboratorio è rivolta ad indagini semiautomatiche e manuali, di maggiore costo e di alta specializzazione, in funzione della complessità delle patologie che sono trattate.

ATTIVITA'

Il **CD Sabatino** eroga analisi cliniche di laboratorio, in particolare tutte le prestazioni relative ai propri settori di specializzazione.

Le attività sono svolte tramite le proprie risorse, umane, tecnologiche e strutturali, o tramite l'ausilio di laboratori service altamente specializzati con i quali instaura un rapporto di collaborazione occasionale.

Tipologia delle analisi eseguite:

- o Biochimica clinica generale
- o Intermedi metabolismo
- o Fattori biochimici di rischio cardiovascolare
- o Marker tumorali
- o Proteine specifiche
- o Ormonologia (ipofisi, tiroide, surrene, fertilità, pancreas, curve da stimolo, etc..)
- o Profilo steroideo urinario
- o Profilo acidi grassi
- o Dosaggio farmaci (antiepilettici, anti-rigetto, etc..)
- o Ricerca di droghe.
- o Indagini per medicina dello sport
- o Test di ematologia generali e specialistici
- o Tipizzazioni emoglobine (talassemie, emoglobinopatie)
- o Enzimologia eritrocitaria
- o Medicina del Lavoro
- o Emoglobina glicata
- o Test di coagulazione
- o Indagini prenatali
- o Determinazione anticorpi IgG e IgM Covid 19
- o Tamponi antigenici Qualitativi e semiquantitativi Covid19
- o Tamponi QPCR Real Time Covid19

Poliambulatorio

- CARDIOLOGIA: elettrocardiogramma, holter cardiaco (24H), holter pressorio, ECG sotto sforzo, doppler arterioso e/o venoso per segmento,
- NEUROLOGIA: visita, elettromiografia
- ORTOPIEDIA: visita, certificazione per uso legale
- UROLOGIA
- CHIRURGIA AMBULATORIALE
- OSTETRICA E GINECOLOGIA
- DERMATOLOGIA
- PNEUMATOLOGIA
- MEDICINA INTERNA
- ANGIOLOGIA
- PNEUMATOLOGIA
- MEDICINA DEL LAVORO
- DERMATOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA e DIABETOLOGIA

Radiodiagnostica

- Radiologia generale
- TAC: articolazione, colonna a segmento, torace, cranio, total body, addome a segmento, contrasto.
- ECOGRAFIA: fegato-reni-pancreas-milza-etc, ostetrica ginecologica, C.S. con sonda transvaginale, esame morfologico in gravidanza, ecografia con sonda transrettale, ecocardiogramma, ecocardiocolor doppler, ecografie delle anche, flussimetria
- MOC: colonna, colonna e femore, totalbody
- MAMMOGRAFIA: mammografia a basso dosaggio
- Risonanza Magnetica

Medicina dello sport Accertamenti diagnostici e visite specialistiche

SISTEMA INFORMATIVO E AMMINISTRAZIONE DEI DATI

Il CD Sabatino dispone di un sistema informativo basato su un'architettura CLIENT-SERVER realizzato su un sistema di rete.

Il governo della rete è gestito da un Sistema Operativo Windows Server.

Il software di gestione è basato su un'architettura client SQL Server ed è realizzato e mantenuto dalla ditta Informatica Themix.

Tale sistema consente l'archiviazione dei referti con una disponibilità on-line immediata degli stessi per periodi anche superiori ai limiti imposti dalla legge 9/84. Tale programma consente altresì un interfacciamento con eventuali collegamenti che le autorità sanitarie volessero realizzare al fine di ottenere un monitoraggio continuo della realtà regionale in tema di salute.

L'accesso al programma, e quindi ai dati in esso contenuti è protetto da password di accesso differenziate per livelli di responsabilità; ciò a garanzia della Privacy dei pazienti.

L'archivio del LAB prevede copie su supporto magnetico (unità DAT), e su supporti cartacei (piani di lavoro), al fine di garantire, in qualsiasi situazione, la disponibilità dei dati.

Il CD Sabatino srl (nella persona del legale rappresentante), è l'Amministratore del sistema Informativo della società ai sensi degli art.1 e successivi del DPR 318 del 28.7.1999

Il software consente la disponibilità di accesso mediante password per i referti on-line.

CONTROLLO DI QUALITA' INTER E INTRA LABORATORIO

La gestione moderna della Qualità in un laboratorio clinico comprende la garanzia di una buona pratica di laboratorio, l'attenzione alle norme di sicurezza, la realizzazione di un miglioramento continuo nonché la pianificazione della qualità.

Ciò al fine di ottenere un livello di Qualità necessario per consentire al clinico, attraverso gli esami di laboratorio richiesti, un processo decisionale soddisfacente.

In tale prospettiva viene attuato all'interno del LAB un programma di controllo di qualità interno e si aderisce annualmente a programmi di Veq (valutazione esterna di qualità) organizzati in ambito nazionale.

Responsabile del programma di valutazione e miglioramento della qualità delle prestazioni è il Dr. Cavallari Francesco

INFORMAZIONI UTILI

Orari di apertura al pubblico

Il CD Sabatino è aperto tutti i giorni:

dal lunedì al venerdì mattina 07.30 – 19.00

al sabato mattina 8.00 – 13.00

Domenica solo mattina 08:00 – 12:00

l'esecuzione dei prelievi endovenosi e microbiologici avviene:

dal lunedì al sabato mattina 7.30 – 11.00

Domenica mattina: 08:00 -10:00

la consegna dei referti avviene:

dal lunedì al venerdì mattina 11.00 – 13.00 pomeriggio 15.00 – 19.00

al sabato mattina 9.00 – 13.00

Modalità di consegna: sito web, diretta o con delega, a mezzo fax, a mezzo posta prioritaria.

Sale Poliambulatorio e Giorni di Visite

Urologia: Stanza Ambulatorio n.2 Giovedì Pomeriggio

Ortopedia : Stanza Ambulatorio n.2 Martedì Pomeriggio

Gastroenterologia : Stanza Ambulatorio n.1 Lunedì Mattina, Stanza n.4 e 5 Mercoledì pomeriggio

Medicina dello Sport : Stanza Ambulatorio n.2 Mercoledì o Giovedì Mattina

Neurologia : Stanza Ambulatorio n.2 Venerdì Mattina

Chirurgia Stanza Ambulatorio n.2 Martedì Mattina

Ginecologia : Stanza Ambulatorio n.2 Venerdì Pomeriggio, Stanza n.4 e 5 Giovedì

Cardiologia/Angiologia Stanza Ambulatorio n.2 Mercoledì o Giovedì Mattina, Stanza n.4 e 5 Lunedì

Pneumatologia : Stanza Ambulatorio n.1 Sabato Mattina

Medicina del Lavoro Stanza Ambulatorio n.2 Sabato Mattina

Endocrinologia Diabetologia Stanza Ambulatorio n.2 Lunedì Mattina

Otorinolaringoiatra : Stanza Ambulatorio n.1 Lunedì Pomeriggio

Dermatologia : Stanza Ambulatorio n.2 Giovedì Pomeriggio

Oculistica : Stanza Ambulatorio n.2 Venerdì Mattina

ESAMI

Per tutto ciò che non è compreso si consiglia il contatto diretto con il LAB.

Le prenotazioni per i tamponi test Covid19 possono essere eseguiti telefonicamente o su sito Web.

TICKET

Esistono tre forme di esenzione (parziale o totale) dal pagamento del ticket: per

patologia/invalidità, per età/reddito e per gravidanza.

Esenzione per patologia

Presuppone l'emissione di un tesserino di esenzione da parte della ASL competente per territorio di residenza del cittadino.

Esenzione per reddito

Ai sensi della Legge 24.12.1993 n 537, modificata dalla Legge 23.12.1994 n 724 e dalla Legge 28.12.1995 n 549, prevede i seguenti casi:

- 1) Cittadino di età superiore ai 65 anni, appartenente a nucleo familiare con reddito complessivo riferito all'anno precedente non superiore a £ 70.000.000 (€ 36.151.98).
- 2) Genitore o esercente patria potestà di bambino di età inferiore ai 6 anni appartenente a nucleo familiare con reddito riferito all'anno precedente non superiore a £ 70.000.000(€ 36.151.98).
- 3) Titolare di pensione sociale o al minimo di età superiore a 60 anni (*).

- 4) Familiare a carico di titolare di pensione sociale o al minimo di età superiore ai 60 anni (*).
 - 5) Disoccupato, iscritto come disoccupato nelle liste di collocamento (*).
 - 6) Familiare a carico di disoccupato di cui al punto 5).
 - 7) Extra comunitario regolarmente residente in Italia ed iscritto come disoccupato nelle liste di collocamento (*).
 - 8) Familiare a carico di disoccupato extra comunitario di cui al punto 7) (*).
- (*) Il reddito deve essere inferiore a € 8.263.31 aumentato a € 11.362.05 per il coniuge a carico ed incrementato di € 516.46 per ogni figlio a carico.

Prelievo venoso eseguito in Laboratorio

PREPARAZIONE DEL PAZIENTE

Per il prelievo ematologico occorre rispettare un digiuno di 8-12 ore con astensione da cibo e bevande a tipo caffè/alcool. Evitare nei giorni precedenti il prelievo, eccessi o limitazioni dietetiche. E' opportuno astenersi anche dal fumo nelle ore antecedenti il prelievo, per evitare almeno gli effetti acuti da fumo.

Per evitare gli effetti indesiderati dei farmaci, sia in vivo (sui costituenti del sangue o altro liquido biologico) che in vitro (come interferenza chimico-fisica con i metodi di laboratorio), occorre sospendere la somministrazione degli stessi, fatta eccezione per i farmaci salvavita (anticoagulanti, antiaritmici, cardiotonici, antiepilettici, etc.).

In particolare, per la valutazione del livello degli ormoni tiroidei in corso di terapia sostitutiva, eseguire il prelievo al mattino prima di assumere la dose giornaliera.

Per il monitoraggio terapeutico di farmaci, eseguire il prelievo prima di assumere la dose successiva (valori minimi), se non altrimenti specificato dal medico richiedente:

N.B. = 6-8 ore dopo l'assunzione per la digossina

Presentarsi al Laboratorio durante l'orario dei prelievi. Non occorre appuntamento.

Prelievo dei campioni non eseguibile in Laboratorio

L'area Accettazione/Consegna mette a disposizione il materiale necessario per il prelievo esterno al Laboratorio (aghi, provette e camicia per il prelievo di sangue, contenitore sterile di raccolta per l'urina, tamponi per esami microbiologici corredati di terreno di trasporto).

Per l'esecuzione di indagini che richiedono il prelievo dei campioni all'esterno del Laboratorio, l'area Accettazione/Consegna fornisce informazioni (telefonicamente e/o mediante la distribuzione di specifici opuscoli informativi) in merito alle seguenti modalità di prelievo/raccolta:

Raccolta delle urine:

- Preparare il contenitore per urine
- **Lavare le mani** con detergente ed i **genitali esterni** (preferibilmente solo con acqua) allargando le grandi labbra nelle femmine e retraendo il prepuzio nel maschio
- Raccogliere la **prima** o meglio la **seconda urina del mattino** evitando, nelle ore precedenti la raccolta, sforzi fisici come ad es. la corsa, ed evitando inoltre di aumentare l'assunzione di liquidi
- Raccogliere preferibilmente il **secondo getto** di urina;
- **Richiudere** ed identificare il campione, apponendo l'**etichetta** sul contenitore;
- Trasportare il campione in laboratorio nel più breve tempo possibile in modo che l'esame possa essere eseguito **entro 2 ore** dalla raccolta o anche prima.
- E' opportuno per le donne **evitare la raccolta** del campione per l'esame delle urine **durante il periodo mestruale**

Raccolta delle urine per urinocoltura:

- Effettuare il test dopo richiesta medica, prima dell'inizio della terapia antibiotica o, nel caso si voglia accertare l'efficacia di questa, a distanza di una settimana dalla fine della terapia antibiotica;
- Raccogliere la prima urina del mattino senza forzare la minzione;
- Preparare il contenitore sterile per urine, acquistato in farmacia o consegnato in laboratorio;
- Lavare le mani con il detergente e successivamente fare altrettanto con i genitali esterni (si raccomanda per le donne un lavaggio dal davanti all'indietro e per gli uomini un lavaggio dei genitali scoprendo il glande);
- Scartare il primo getto di urine e raccogliere la porzione successiva ("intermedia") del mitto;
- Effettuare tutte le operazioni in maniera sterile, evitando di toccare con le dita l'interno del contenitore e del suo tappo.
- Identificare il campione, apponendo l'etichetta sul contenitore;
- Trasportare il campione in laboratorio nel più breve tempo possibile.

Raccolta delle urine delle 24 ore:

- Urinare ad una determinata ora del giorno (ad es. alle ore 7,00 del mattino) in modo da svuotare la vescica;
- Eliminare le urine;
- Da questo momento in poi raccogliere tutte le urine emesse, in apposito contenitore fino al giorno successivo;
- Giunti all'ora corrispondente a quella dell'operazione iniziale (ore 7,00 del giorno successivo) urinare, aggiungendo queste urine alla raccolta.
- Durante il periodo della raccolta le urine debbono essere conservate in frigorifero.
- Portare al laboratorio il contenitore entro breve tempo (nella mattinata);
- Il laboratorio controllerà ed eventualmente aggiungerà etichetta su cui sono indicati: *cognome, nome, codice di accettazione, tipo di esame da effettuare.*

Per indagini particolari come nel caso delle **catecolamine, Calcio e fosforo** è necessario acidificare il campione. Recarsi in laboratorio prima di avviare la raccolta, dove si provvederà ad aggiungere al contenitore, la giusta quantità di soluzione acida. Qualora l'acidificazione non sia stata preventiva, segnalarlo al tecnico di laboratorio che provvederà ad aggiungere l'acido al momento della consegna del campione.

Prelievo dell'urina mediante sacchetto di plastica per bambini molto piccoli

- Detergere innanzitutto la regione sovrapubica, peri-ale ed i genitali esterni; quindi risciacquare.
- Applicare il sacchetto nella zona periuretrale (intorno al pene nel maschio ed in modo da coprire l'orifizio uretrale esterno nella femmina).
- Non lasciare stazionare il sacchetto per più di un'ora.
- Richiudere il sacchetto evitando di manipolarlo in prossimità dell'apertura del sacchetto
- Etichettarlo.
- Trasportare il campione in laboratorio nel più breve tempo possibile.

Raccolta delle urine per la determinazione dell'acido ippurico

Per esami tossicologici quali ad es. la determinazione dell'acido ippurico nelle urine, portare in laboratorio l'urina di fine turno lavorativo.

Comportarsi nel modo seguente:

- Svuotare la vescica immediatamente prima di iniziare il turno lavorativo ed annotare l'orario;
- eliminare le urine;
- Da questo momento in poi raccogliere in apposito contenitore le urine emesse durante

il turno lavorativo (se necessario) ed **a fine turno lavorativo**;

- annotare l'orario della minzione effettuata a fine turno lavorativo;
- Consegnare al laboratorio il contenitore entro breve tempo;
- eseguire in laboratorio il prelievo ematico per la determinazione della creatinina

Raccolta feci: per esame feci, per la ricerca di parassiti, per coprocultura:

1) Raccogliere 3 campioni di feci emesse a giorni alterni (ovvero 3 campioni nell'arco di 1 settimana)

NB: nel sospetto di una giardiasi (o per una sua esclusione) è necessario procedere alla raccolta di 6 campioni

2) I campioni vanno raccolti al momento della evacuazione. Le feci vanno raccolte su una superficie asciutta e pulita, tipo una padella da letto, oppure un foglio di cartone o giornale ripiegato, o da un sacchetto di plastica, posti sotto il copri water.

NB: le feci non vanno contaminate né con le urine né con l'acqua del water.

3) Le feci vanno prelevate in punti diversi dell'intera evacuazione. Trasferire così, con una spatola o con una bacchetta di legno o con una posata di plastica, nell'adeguato contenitore una porzione di feci pari almeno al volume di una noce o di un mandarino.

NB: se le feci sono non formate/diarroiche raccogliere almeno 5-10 ml di materiale fecale.

4) Chiudere molto bene il contenitore (di plastica, fornito dal laboratorio o preso in farmacia, oppure un barattolo di vetro ben lavato e asciutto) e portarlo in laboratorio quanto prima, dopo averlo etichettato con cognome e nome, data e ora dell'emissione delle feci.

5) Il campione va portato in laboratorio entro 2-4 ore dalla evacuazione oppure va conservato in frigorifero per non più di 2 giorni.

NB: in ogni caso il III campione va sempre portato in laboratorio entro 2-4 ore dalla sua emissione.

ATTENZIONE: se le feci sono liquide il campione va fatto arrivare in laboratorio entro 30-60 minuti!

PRECAUZIONI IMPORTANTI

a) Durante la settimana della raccolta il soggetto non deve fare uso di lassativi, antidiarroici, antimicrobici, o di altre sostanze interferenti come bario, bismuto, oli minerali;

b) il soggetto dovrebbe seguire un regime dietetico durante la settimana della raccolta che prevede: evitare legumi e frutta secca, frutti e verdure a cuticola resistente (pesche, albicocche, pomodori, pere, fragole, fichi), nonché carote e banane;

Per la ricerca di uova di *E. vermicularis* procedere con gli **scotch-test**

Nota bene: vanno eseguiti 3 scotch-test preferibilmente a giorni alterni.

RACCOMANDAZIONI

-la raccolta va eseguita al momento del risveglio mattutino e prima che il soggetto defechi e si lavi

- utilizzare **nastro adesivo (scotch) trasparente**

- ritirare i vetrini necessari in laboratorio

ESECUZIONE

1) tagliare con le forbici un pezzo di nastro adesivo poco più corto del vetrino fornito dal laboratorio;

2) porre il nastro adesivo sulle pliche perianali e comprimere bene con un abbassalingua (o il manico di un cucchiaio) sulla pelle sottostante per circa 15-20 secondi;

3) staccare il nastro adesivo e applicarlo ben steso sul vetrino fornito;

4) numerare (I, II e III) e identificare i singoli vetrini (ad es. con le iniziali del cognome e nome del soggetto);

5) lavarsi bene le mani a prelievo ultimato (le uova sono spesso già embrionate e infettanti);

6) conservare i primi due vetrini in frigorifero per non più di 4 giorni. Il terzo vetrino va

consegnato in laboratorio entro 2-4 ore dalla raccolta, insieme ai primi due conservati in frigorifero;

NB: può risultare più proficuo consegnare gli scotch-test anche uno alla volta, entro 2-4 ore dalle singole raccolte (alla prima positività, sospendere le successive raccolte);

Raccolta feci: esame per la ricerca di sangue occulto:

non è necessario seguire diete particolari. Porre attenzione nell'evitare il sanguinamento gengivale durante la spazzolatura dei denti.

NORME DA OSSERVARE PER L'EFFETTUAZIONE DI :

TAMPONE URETRALE

o Astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame;

o aver cessato qualsiasi trattamento con antibiotici da almeno una settimana;

o non aver urinato nelle ultime 3 ore.

Preparazione al Tampone vaginale

o Astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame;

o Non eseguire irrigazioni vaginali (lavaggi interni) nelle 24 ore precedenti l'esame

o aver cessato qualsiasi trattamento con chemio-antibiotici locale o generale da almeno 3 giorni;

o non essere in periodo mestruale.

Tampone oro-faringeo:

☐ Invitare il paziente a dire "Ah" (ciò, per consentire abbassamento della lingua, sollevamento dell'ugola, riduzione del riflesso del vomito);

☐ spingere il tampone posteriormente tra i pilastri tonsillari e dietro l'ugola; strofinarlo lateralmente e posteriormente;

☐ seminare le piastre, richiuderle, etichettarle e consegnarle in laboratorio.

N.B.: Per l'esecuzione al domicilio del paziente, consegnare un tampone con terreno di trasporto, indicando a chi eseguirà il tampone, come effettuarlo e come riporlo poi all'interno della provetta di trasporto.

Tampone rino-faringeo per Covid19

☐ Inserire il tampone nella narice orientandolo verso il rinofaringe (che esternamente corrisponde al condotto uditivo esterno) e spingerlo lungo il pavimento nasale per circa 6-8 cm in modo da raggiungere la parte posteriore della rinofaringe.

☐ Ruotarlo delicatamente in senso orario e/o antiorario affinché si ricopra abbondantemente con il secreto nasale. Ripetere la manovra nell'altra narice.

☐ Una volta terminato il tampone il bastoncino va inserito nella provetta, (nel caso di ricerca Molecolare contenente il terreno di trasporto VTM) e spezzato.

Raccolta del liquido seminale per Spermicoltura ed Esame liquido seminale

o Astenersi dai rapporti sessuali nei 3-5 giorni precedenti l'esame; raccogliere il campione mediante masturbazione e, possibilmente, in laboratorio; a casa, se esistono limitazioni di tipo psicologico od organizzativo.

o aver cessato qualsiasi trattamento con antibiotici da almeno una settimana.

o Raccogliere tutto il liquido seminale direttamente in un contenitore sterile (per urine).

o Consegnare il campione entro 30-60 minuti se raccolto in sede diversa dal laboratorio, e, comunque, non oltre le 10.30 del mattino. Mantenere durante il trasporto la posizione verticale del contenitore, evitando le escursioni termiche.

Modalità di raccolta dell'escreato:

Espettorare le secrezioni delle vie aeree inferiori in un contenitore sterile (quello per urine), evitando di raccogliere molta saliva.

Glicemia oraria: ore 8,00 – 12,00 – 16,00 o 18,00

Recarsi al mattino in laboratorio a digiuno ed eseguire il prelievo per la determinazione della glicemia delle 8,00.

Immediatamente dopo fare la prima colazione senza modificare le abitudini alimentari.

Non assumere altro cibo fino al prelievo successivo delle 12,00.

Pranzare secondo abitudine e non assumere poi altro cibo fino al prelievo delle 16,00 o 18,00 (è importante che trascorran almeno 2 ore dalla fine del pasto precedente).

Curva da carico di glucosio

Recarsi al mattino in laboratorio **a digiuno** ed eseguire il prelievo per la determinazione della **glicemia basale**. Attendere il risultato prima di procedere. E' possibile procedere anche nella giornata successiva.

Se il risultato è tale da poter procedere nel test (glicemia inferiore a 126 mg/dl), bere in un tempo contenuto (circa 5 minuti) la soluzione zuccherina fornita dal laboratorio.

Il personale amministrativo provvede a segnare l'orario dell'introduzione dello zucchero.

A partire da questo momento vengono eseguiti i **prelievi ai tempi 60' e 120'**, a partire dal tempo 0' (inizio dell'assunzione dello zucchero). Sono comunque effettuati prelievi anche in tempi diversi, se così è richiesto dal medico prescrittore.

Durante questo tempo il soggetto non deve alimentarsi, né compiere attività fisiche di rilievo. Qualora non specificatamente richiesto, in soggetti in gravidanza, accertarsi, interpellando il medico richiedente, se effettuare il test di screening con 50 g di glucosio e prelievi ai tempi 0'-60' o il test con 100 g di glucosio e prelievi ai tempi 0'-60'-120'-180'

VARIABILI CHE INFLUENZANO IL PRELIEVO

DIGIUNO Se il soggetto ha mangiato si verifica un **aumento** di:

- ☐ Trigliceridi
- ☐ Transaminasi (AST e ALT)
- ☐ Bilirubina
- ☐ Glucosio
- ☐ Fosforo
- ☐ potassio

DIGIUNO PROLUNGATO E' causa di :
diminuzione di

- ☐ proteine
- ☐ colesterolo
- ☐ trigliceridi
- ☐ urea

aumento di

- ☐ acido urico
- ☐ creatinina

ESERCIZIO FISICO **Aumenta** l'attività degli enzimi muscolari:

- ☐ CK
- ☐ LDH
- ☐ Transaminasi AST

ALTITUDINE Vivere a lungo ad altitudini elevate porta ad

un **aumento** di:

- ☐ emoglobina
- ☐ ematocrito
- ☐ acido urico
- ☐ PCR

POSTURA Passando dalla posizione supina a quella eretta si ha un **aumento** di circa il 10% di:

- ☐ proteine ed albumina
- e di ciò che ad esse è legato:
- o calcio, ferro
 - o colesterolo
 - o ormoni tiroidei e steroidi
 - ☐ Cellule del sangue

Esami Radiologici:

Disposizioni specifiche per le esposizioni durante la gravidanza e l'allattamento

- Nei casi in cui la gravidanza è certa non è consentito l'impiego di procedure che comporti l'irraggiamento dell'embrione o del feto, tranne nei casi di necessità accertata o di urgenza.

Laddove non sia possibile rinviare l'indagine od il trattamento il medico specialista deve:

- informare la donna dei possibili rischi, associati all'esposizione, per l'embrione o il feto;
- nelle indagini diagnostiche con raggi X programmare l'ottenimento dell'informazione desiderata, con il minor numero possibile di proiezioni, riducendo al minimo la durata della scopia o il numero di scansioni nel caso di esami tomografici con tecnica convenzionale, procedendo ad un'accurata collimazione ed escludendo dal fascio diretto schermato, ove possibile, il prodotto del concepimento;
- nelle indagini di medicina nucleare programmare l'ottenimento dell'informazione desiderata ponendo particolare attenzione alla scelta del tracciante, riducendo al minimo l'attività somministrata ed accelerando ove possibile l'eliminazione del radiofarmaco.

-Se esiste incertezza sullo stato di gravidanza e non è possibile rinviare l'indagine o il trattamento questo deve essere effettuato seguendo le raccomandazioni indicate al punto precedente.

- Nel caso di somministrazione di radiofarmaci a donne che allattano al seno il medico prescrivente e, al momento dell'indagine o del trattamento, il medico specialista deve informare la donna degli effetti che lo specifico radiofarmaco somministrato può avere sul lattante, e deve valutare l'opportunità di sospendere l'allattamento in via definitiva o temporanea in relazione allo specifico radiofarmaco utilizzato.

Nei trattamenti di medicina nucleare, in cui può permanere nei pazienti una elevata attività residua, il medico specialista può suggerire di interporre un intervallo temporale tra irradiazione e concepimento.

Valutazione dalla dose all'utero.

Ai fini delle valutazioni di cui all'art. 10, comma 2, dovranno essere adottati i seguenti criteri di valutazione.

Fatta salva la necessità di avvalersi di un esperto di fisica medica secondo quanto stabilito dall'art. 6, comma 3, per gli esami radiodiagnostici di cui è nota la tecnica impiegata (kV- mAs) potranno essere utilizzate le seguenti tabelle:

Diagnostica convenzionale:

per indagini eseguite ad una distanza fuoco-rivelatore di circa 1 m proiezione AP/PA per indagini in cui l'utero è nel fascio primario.

Tensione (kV)	Prodotto Corrente-Tempo (mAs)	Dose assorbita all'utero (mSv)
70	1	0,04
90	1	0,1
110	1	0,2

La dose assorbita aumenta proporzionalmente al prodotto corrente-tempo.

Ct

Tensione (kV)	Prodotto Corrente-Tempo (mAs)	Dose assorbita all'utero (mSv)
120-130	1	0,1

La dose assorbita aumenta proporzionalmente al prodotto corrente-tempo.

Valutazione della dose nell'attività di Radiodiagnostica

Nella tabella seguente sono riportati valori tipici delle dosi assorbite da determinati tessuti in alcuni esami radiologici (1)

Esame Rx	Equivalente di dose al feto (mSv) Valore medio	Equivalente di dose al feto (mSv) Valore massimo
Rx convenzionali		
Torace	< 0,01	< 0,01
Cranio	< 0,01	< 0,01
Addome (solo AP)	1,4	4,2
Colonna dorsale	< 0,01	< 0,01
Colonna lombare	1,7	10
Pelvi	1,1	4
Urografia	1,7	10
Clisma opaco	6,8	24
Digerente	1,1	5,8
Esami CT		
CT Pelvi	25	79
CT Cranio	<0,005	<0,005
CT Torace	0,06	0,96
CT Addome	8	49
Pelvimetria	0,2	0,4
Medicina Nucleare.		
99m Tc – difosfonato (MDP) (scintigrafia ossea)	3,3	4,6
99m Tc – macrosfere (pomonare perfusione MAA)	0,2	0,4
99m Tc ventilazione polmonare (aerosol)	0,3	1,2
99m Tc scintigrafia renale (DTPA)	1,5	4,0

99m Tc pertecnetato (scint. Tiroidea)	0,7	1,6
99m Tc scintigrafia cardiaca dinamica (RBC)	3,4	3,7
131I per ricerca di metastasi tiroidee	-	22
67Ga citrato stadiazione tumorali	-	12

Preparazione del paziente per: **ECOGRAFIA DELL'ADDOME COMPLETO**

Nei tre giorni prima dell'esame:

- 1) dieta povera di scorie (evitare pane, pasta, frutta e verdura)
- 2) sono ammessi: riso – carne – pesce – formaggio – uova – latte

- 3) 4 confetti di Silisan al giorno (2+2) dopo i pasti

Il giorno dell'esame:

- 1) clisterino di glicerina già pronto (si trova in farmacia) oppure supposta di glicerina
- 2) digiuno assoluto da 6 ore prima dell'esame
- 3) non urinare tre ore prima dell'esame
- 4) 30 minuti prima dell'esame bere circa mezzo litro di acqua non gasata

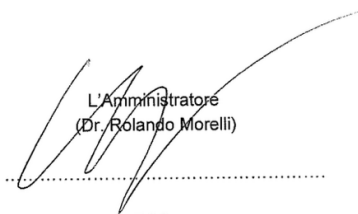
PREPARAZIONE PER ECOGRAFIA PEDIATRICA

Per lo studio dell'addome superiore (fegato, vie biliari, pancreas, milza, vasi addominali) anche in caso di colordoppler:

- digiuno di 3/4 ore per neonati e bambini sino ai 3 anni;
- digiuno di 6 ore per bambini dai 3 anni in su.

Per lo studio dell'apparato urinario e dell'addome inferiore (vescica, organi pelvici, reni e vie urinarie):

- assunzione di liquidi (circa 1 ora prima dell'esame) per neonati e bambini sino ai 3 anni;
- vescica piena da 4/5 ore per bambini dai 3 anni in su


 L'Amministratore
 (Dr. Rolando Morelli)