

ANALISI PERIODICA DELLA SODDISFAZIONE UTENZA

PRIMO SEMESTRE 2026

Periodo di rilevazione	1 gennaio – 30 giugno 2026
Data di esportazione dell'analisi	14 agosto 2026

1. Finalità e metodologia

La presente analisi periodica valuta la soddisfazione dell'utenza del Centro Diagnostico Sabatino sulla base dei feedback raccolti mediante i totem digitali installati presso il poliambulatorio. Il documento riguarda il primo semestre 2026 ed è stato elaborato sui dati esportati in data 14 agosto 2026.

Nel periodo considerato sono stati acquisiti complessivamente 62 feedback. Le valutazioni sono state esaminate per le aree: prenotazioni, staff e personale, prezzi, qualità dei servizi e valutazione complessiva.

2. Campione analizzato



Figura 1 – Consistenza del campione relativo al primo semestre 2026

3. Esito generale

L'esame dei feedback evidenzia un livello complessivamente elevato di soddisfazione. I giudizi positivi risultano prevalenti nelle diverse aree osservate; non emergono, dai dati disponibili, criticità ricorrenti o sistemiche. L'area dei prezzi presenta una maggiore sensibilità relativa rispetto agli altri ambiti e viene pertanto mantenuta sotto osservazione.

4. Analisi per area di servizio

AREA	SINTESI DELLE EVIDENZE
Prenotazioni	Valutazione positiva, con prevalenza di giudizi favorevoli e presenza marginale di valutazioni intermedie o negative.
Staff e personale	Area con performance percepita particolarmente elevata, a conferma della qualità relazionale e professionale del personale sanitario e amministrativo.
Prezzi	Soddisfazione complessivamente buona, con una quota relativamente maggiore di giudizi intermedi rispetto alle altre aree; il dato suggerisce di proseguire il monitoraggio della percezione economica.
Qualità dei servizi	Valutazione molto positiva, con incidenza minima di giudizi negativi, coerente con una percezione favorevole delle prestazioni erogate.
Valutazione complessiva	Giudizio globale ampiamente positivo, con netta prevalenza di feedback favorevoli e presenza marginale di criticità.

5. Conclusioni e indirizzi di miglioramento

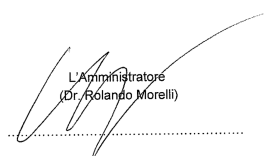
L'analisi del primo semestre 2026 conferma un quadro favorevole della soddisfazione dell'utenza. In particolare, si rilevano:

- elevato grado di soddisfazione complessiva;
- buona uniformità qualitativa tra le aree di servizio;
- assenza di criticità rilevanti o sistemiche nei feedback esaminati;
- opportunità di mantenere un monitoraggio specifico sulla percezione dei prezzi.

Per il periodo successivo si raccomanda di proseguire la raccolta continuativa dei feedback, verificare l'andamento dell'area prezzi e confrontare i risultati con quelli del secondo semestre 2026, così da individuare eventuali variazioni o trend.

6. Tracciabilità del documento

Struttura	Centro Diagnostico Sabatino
Periodo analizzato	Primo semestre 2026
Esportazione dati	14 agosto 2026


L'Amministratore
(Dr. Rolando Morelli)